

FICHE RETOUR ARTICLE

Les articles doivent être retournés: **propres, non utilisés et non portés**, avec leurs étiquettes et leurs emballages d'origine. À la réception de votre commande, merci d'essayer vos produits en **intérieur uniquement** ; dans le cas de sous-vêtements, merci de les essayer au-dessus des vôtres.

Vous avez un délai de **30 jours** à compter de la réception de votre colis pour nous retourner vos produits. Le retour doit se faire par les services postaux même pour les colis réceptionnés en relais. (Colissimo suivi conseillé)

Merci de faire apparaître le numéro de commande sur l'extérieur du colis. Votre retour devra être expédié à cette adresse :

I-Run

Service retour (N° commande)

101 avenue de l'Europe

Eurocentre / Bat A - Cellule 3

31620 Castelnau d'Estretfonds

Si votre retour est dû à une erreur de notre part ou bien à un produit défectueux, contactez-nous par mail afin que nous puissions vous fournir une **étiquette de retour Colissimo pré-affranchie** si vous êtes en France métropolitaine. Si vous êtes situé dans les DOM/TOM ou à l'étranger, nous ne sommes pas en mesure de vous fournir une étiquette de retour, mais vos frais de retour vous seront remboursés. (Merci de joindre la facture)

Pour tous autres motifs (EX : échanges, remboursements ou bon d'achat), les frais de port de retour seront à votre charge et les frais de ré-expédition seront offerts par i-Run.fr.

Tout retour ne respectant pas ces exigences sera susceptible d'être refusé par nos services.

NOM Prénom :

N° de COMMANDE :

Je vous retourne :

Désignation	Référence	Taille	Qté	Prix	3 choix possibles		
					Remboursement	Bon d'achat	Echange

Motif (erreur de taille, de modèle, couleur ...) :

Je souhaiterais en échange :

Désignation du produit	Couleur	Taille	Qté	Prix

En cas de différence de prix, merci de joindre un chèque du montant correspondant.
Dans le cas contraire, un bon d'achat vous sera crédité.